

## Памятка туриста

**Направление** Отдых. Самара. Т/х «Валерий Чкалов»

**Срок поездки:**

**Гостиница:** т/х «Валерий Чкалов» (серия 26-37) – 3-х палубный

**Направление круиза:**

**Время опарвления** (московское):

**Время прибытия** (московское):

**Адрес речного вокзала:**

г. Самара, ул. Максима Горького, д. 82.

**Телефон справочной службы:** 8 (846) 269-62-53

*Окончательное время отправления теплохода нужно уточнить за несколько дней до отправления в рейс.*

*Мы рекомендуем приобретать железнодорожные и авиа билеты с запасом времени на случай непредвиденной задержки теплохода в пути и соответственно переносом времени отправления/прибытия.*

**Полное наименование туроператора на русском языке:**

ООО «Спутник - Гермес» г. Самара

**Адрес:** 443041, г. Самара, ул. Ленинская, 166, п. 69

**тел. (846) 270-40-40, т/ф (846) 372-07-99**

**Серия, номер и дата выдачи документа, подтверждающего факт внесения записи о юридическом лице, осуществляющем туроператорскую деятельность, в единый государственный реестр юридических лиц:**

**Реестровый номер РТО 008482**

**ИНН 6317034144**

**Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования гражданской ответственности либо банковской гарантии, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение**

**Договор № ГОТО-108/19 от 24/12/2019. Сроком с 11/04/2020 по 10/04/2021. Страховое покрытие 10 000 000 рублей. Гарант: АО "ЕРВ Туристическое Страхование», 119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, оф. С14-01**

## **ВНИМАНИЕ!!!**

**Регистрация, посадка туристов на теплоход начинается за полтора часа до отплытия судна и заканчивается за 15 минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс.**

**Ответственность за своевременное прибытие на судно полностью ложится на пассажира.**

**При опоздании или неявке пассажира на посадку на судно по любым причинам круиз аннулируется и стоимость круиза не возвращается.**

**Если Вы по какой-либо причине все-таки не успели на теплоход, свяжитесь с представителями Вашего туристического агентства. В большинстве случаев существует возможность догнать теплоход и сесть на него позже по пути его следования.**

### **ВАЖНО:**

- При посадке отдыхающих на борт теплохода возможно выборочное проведение сотрудниками транспортной полиции досмотровых мероприятий (досмотр личных вещей и багажа).
- Ограничивается доступ провожающих на борт теплохода (по решению представителя туроператора, сотрудника транспортной полиции и капитана судна).
- Запрещается пронос на борт теплохода алкоголе содержащей продукции (в т.ч. пива).

**Порядок проведения регистрации отдыхающих:**

**Регистрация отдыхающих - обязательная процедура.**

Сроки и время регистрации указаны в Путевке, которую отдыхающий предъявляет на регистрации вместе с документом, удостоверяющим личность.

### **Время в КРУИЗЕ:**

На протяжении всего круиза действует **МОСКОВСКОЕ ВРЕМЯ**. Время нахождения отдыхающего в круизе начинается с момента объявления посадки на теплоход (за 2 часа до отправления теплохода в круиз) и заканчивается после высадки на берег в конечном пункте назначения (в течение 1 часа после прибытия теплохода).

### **ВАЖНО!!!**

**Время в САМАРЕ: Самарское время отличается на +1 час от московского времени (MSK+1)**

### **Деньги:**

Денежная единица в городах следования – рубль.

Оплата дополнительных услуг на борту осуществляется наличными.

### **Связь:**

На борту можно пользоваться своим мобильным телефоном. Однако по маршруту не везде есть зоны покрытия сигналом, поэтому сотовая связь работает не всегда. В зоне уверенного приёма сигнала можно пользоваться своим мобильным интернет-модемом. Тарифы на связь в роуминге уточняйте у своего сотового оператора.

**Магазины:** Сувенирные киоски на борту теплохода. Также есть магазины на речных вокзалах в городах следования.

### **Питание:**

Питание на теплоходе ежедневное, трехразовое, начиная со второго по предпоследний день тура. В день посадки/высадки питание предоставляется в зависимости от времени отправления/прибытия. Меню вывешивается ежедневно в салонах ресторана теплохода. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость тура, оплачивается за наличный расчет. В случае, если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, туристу выдается «сухой паек».

Время питания, и рассадка по салонам ресторана может варьироваться в зависимости от теплохода, маршрута следования, количества туристов в рейсе.

**Чаевые:** На теплоходе принято давать чаевые, поэтому по личному усмотрению вы можете поблагодарить тех, кто старался сделать ваш отдых приятным.

### **Эпидемиологические особенности:**

**Никаких специальных прививок не требуется.**

**Важно (меры безопасности в связи с распространением коронавируса) !**

Пассажиры при посадке должны заблаговременно заполнить и представить экипажу Декларацию о состоянии здоровья (см. приложение), в том числе данные о состоянии здоровья своих несовершеннолетних попутчиков.

- При наличии любого ответа «Да» связаться с судовладельцем, для принятия решения о допуске или отказе пассажиру в перевозке, основываясь на уровне риска заражения инфекцией.

- Бесконтактное измерение температуры тела проводится при каждом прохождении пассажиров на борт судна с берега. Запрещается перевозка пассажиров, если температура выше 37.3 °С.

- При входе пассажиров на борт судна и во все общественные помещения (рестораны, бары, киноконцертные залы) дезинфекция рук является обязательной. Все общественные помещения оборудуются сериальными диспансерами для дезинфекции рук.

- Пассажиры должны быть проинструктированы и ознакомлены с мероприятиями, проводимыми на теплоходе в рамках противодействия инфекции COVID-19, в том числе и необходимостью повышенного соблюдения мер личной гигиены.

- Во время нахождения в рейсе пассажиры по возможности должны соблюдать меры социального дистанцирования и, в случае необходимости, пользоваться специальными масками и одноразовыми перчатками.

- При каждой посадке в автобус на экскурсии дезинфекция рук и соблюдение мер индивидуального предохранения является обязательной. В случае введения в данном регионе

режима самоизоляции активно применять СИЗ (перчатки, маски).

• При возникновении симптомов указанного заболевания: повышенной температуры, кашля, заложенности носа, боли в горле, следует незамедлительно обратиться к директору круиза и медицинскому работнику теплохода.

#### **Одежда, необходимая в поездке:**

На борту теплохода принят свободный стиль одежды (шорты, майка, рубашка и т.п.). Для экскурсий в портах захода возьмите удобную обувь и одежду. На некоторые экскурсии (посещение церквей, монастырей и т.п.) не допускаются туристы в шортах, а для дам необходимы юбка и платок. Также можно взять и теплую одежду - на реке часто бывает прохладно, даже в жаркие дни. Вначале круиза капитан устраивает приём (обычно устраивается прощальный ужин, в последний вечер круиза).

#### **Достопримечательности/Экскурсии:**

Экскурсионная программа предлагаемая в рейсе вывешивается на информационном стенде теплохода в первый день тура. В зависимости от программы тура экскурсии подразделяются на пешеходные, автобусные и авто-пешеходные.

#### **Медицинская помощь на борту:**

В экстренных случаях на борту теплохода судовой медик бесплатно оказывает первую неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и Компания не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются.

**Все туристы должны иметь при себе документ удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.) и полис обязательного медицинского страхования.**

Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на теплоходе не рекомендуется. Диетическое питание предусмотрено только на теплоходах, работающих в статусе пансионата или санатория (статус теплохода уточнять при покупке тура). Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам Туроператора при приобретении тура, то при выявлении такого заболевания он может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту. При этом КОМПАНИЯ производит возврат уплаченной суммы за тур за вычетом фактически понесенных КОМПАНИЕЙ расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

**Особенности пребывания, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов.**

Капитан является единоначальником на судне, поэтому все пассажиры обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. На протяжении всего круиза пассажир обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнить все распоряжения экипажа, судна и дирекции круиза. Это одно из важнейших условий безопасности Вас и других пассажиров, соблюдайте тишину. Настоятельно рекомендуем обратить своё внимание на правила поведения в воде. Инструктаж по технике безопасности на судне будет проведён командой сразу же после отправления теплохода в рейс.

Каждый отдыхающий несет имущественную ответственность и возмещает ущерб, причиненный в случае порчи инвентаря, оборудования и т.д. в размере, определяемом администрацией теплохода (капитан, директор круиза, директор судового ресторана (кафе).

На круизных судах запрещен провоз животных.

**Обязанность отдыхающего – прибыть вовремя на теплоход в портах стоянок для продолжения круиза. В случае опоздания отдыхающего Бюро не несет финансовой ответственности.**

Более подробно с правилами отдыхающего знакомят на организационном собрании в первый день круиза.

**Отдыхающие, злостно нарушающие распорядок дня, правила поведения на судне и не выполняющие обоснованные требования администрации теплохода, списываются на берег в ближайшем порту, пристани без каких-либо компенсаций за оставшиеся дни круиза.**

#### **На борту теплохода запрещается:**

- выходить за ограждения судна, купаться с борта судна и в непосредственной близости от судна;
- на ходу и во время стоянки наклоняться через ограждения открытых палуб, сидеть на леерных ограждениях;
- бегать по трапам, подниматься и сходить с трапа, не держась за поручни;
- **проводить и проносить на борт судна животных, в том числе кошек и собак;**
- проносить на борт судна вещи, относящиеся к категории опасных и нелегальных (легковоспламеняющиеся, сжатые газы, едкие вещества, оружие, взрывчатые и горючие вещества, наркотики, радиоактивные материалы, яды, инфекционные материалы, отравляющие и едкие вещества), которые могут причинить вред судну или находящимся на нем пассажирам и их имуществу.
- оставлять детей без присмотра;
- злоупотреблять спиртными напитками; находиться в нетрезвом состоянии или состоянии наркотического опьянения;
- создавать ситуации, угрожающие безопасности плавания или жизни, здоровью и личному достоинству других пассажиров, а также персонала - допускать в отношении к ним любое оскорбление словесное или физическое;
- создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа судна;
- мусорить на борту судна, а также выбрасывать мусор за борт.

В случае совершения отдыхающими правонарушения или преступления на судне, капитан совместно с ответственным представителем составляет акт, проводит дознание и сообщает в ближайший транспортный отдел милиции.

В случаях необходимости капитан принимает меры к изоляции нарушителя. Списание на берег оформляется приказом администрации судна, при этом стоимость Путевки не возвращается.

За действия отдыхающих на берегу администрация судна ответственности не несет.

В городах следования туристы обязаны соблюдать законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности.

Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Сделайте ксерокопию паспорта. Ознакомьтесь с условиями страхования указанными в страховом полисе!

#### **Внимание!**

- Рекомендуем перед приобретением Путевки проконсультироваться с лечащим врачом о возможности совершения поездки вообще либо в определенные сроки. Рекомендуем отдыхающему заранее поставить в известность своего руководителя, директора круиза и судового медика о наличии вероятности ухудшения здоровья во время круиза, в связи с имеющимися хроническими заболеваниями (например, аллергия, гипертония, астма и т.п.). От лечащего врача необходимо взять справку о состоянии здоровья. Обязательно возьмите с собой необходимые лекарства.

#### **Меры предосторожности:**

- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- при уходе из каюты, закрывать водоразборный кран, выключать свет, телевизор, кондиционер;

- не оставлять каюты и окна в каюты открытыми, особенно во время стоянок;
- в случае обнаружения дыма немедленно сообщить администратору, находящемуся в центральном пролете главной палубы;
- в случае пожара нужно выйти на открытую палубу и ждать команды капитана судна.

### **!!!! Условия аннуляции тура:**

#### **В случае отказа от путевки (фактические расходы могут составить):**

- При отказе от приобретенного тура более чем за 31 день до отправления в рейс - туристу возвращается 100% стоимости тура;
- 25% от стоимости тура - при отказе от приобретенного тура за 30 - 21 день до отправления в рейс;
- 35% от стоимости тура - при отказе от приобретенного тура за 20 - 15 дней до отправления в рейс;
- 50% - при отказе от приобретенного тура за 14 - 10 дней до отправления в рейс;
- 65% от стоимости тура - при отказе от приобретенного тура за 9-8 дней до отправления в рейс;
- 75% от стоимости тура - при отказе от приобретенного тура за 7-5 дней до отправления в рейс;
- При отказе от тура менее чем за 4 дня до отправления в рейс, удерживается 100% стоимости тура.

**Праздничные, нерабочие дни:** Согласно законодательству РФ  
Юридическая поддержка в сфере туризма  
[www.travelexpert.ru](http://www.travelexpert.ru)

#### **Отели: Теплоход «ВАЛЕРИЙ ЧКАЛОВ»**

Пассажирский трёхпалубный теплоход-пансионат (проект 26-37м) построен на судовой верфи «Narodny Podnik Skoda» (Slovenske Lodenice Komarno) г. Комарно, Словакия. Полностью модернизирован.

Пассажировместимость - 167 чел.

Оснащён современным навигационным оборудованием и развивает скорость до 23 км/час.

Длина-96 м;

ширина, 14 м;

осадка 2,4 м.

#### **Размещение (нужное подчеркнуть):**

Класс	Описание каюты	№ каюты
<b>ШЛЮПОЧНАЯ ПАЛУБА</b>		
<b>Люкс (2)</b>	<b>Двухместная двухкомнатная каюта на шлюпочной и средней палубе.</b> Имеется душевая кабина, туалет, холодильник, телевизор, кондиционер, шкаф для белья. Каюта № 401,402, 403, 320 (в каюте №320 - душ, не душевая кабина). Возможно размещение на дополнительном месте – диван.	
<b>Люкс Малый</b>	<b>Двухместная двухкомнатная каюта.</b> Неярусная: 1Н+1Н. Имеется душевая кабина, туалет, холодильник, телевизор, кондиционер. Каюта № 401,402, 403. Возможно размещение на дополнительном месте – диван.	
<b>ПК (1)</b>	<b>Одноместная каюта повышенной комфортности.</b> Имеется душ, туалет, холодильник, телевизор, кондиционер, шкаф для белья. Возможно размещение на дополнительном месте – кресло-кровать. Каюта № 406, 407, 408.	
<b>ПК (2)</b>	<b>Двухместная каюта повышенной комфортности на шлюпочной и средней палубе, неярусная: 1Н+1Н.</b> Имеется душ, туалет, холодильник, телевизор, кондиционер, шкаф для белья. Каюта № 404, 405, 409, 410, 311-318, 321, 322. В каютах №312-318, 321, 322 возможно размещение на дополнительном месте - евро-раскладушка.	
<b>СРЕДНЯЯ ПАЛУБА</b>		
<b>ПК</b>	<b>Трёхместная каюта повышенной комфортности, Н+Н+В ( две кровати нижнего</b>	

<b>(3+1)</b>	размещения и верхнее место). Имеется душ, туалет, холодильник, телевизор, кондиционер. Размещение: односпальная кровать и ярусная кровать + четвертое место евро-раскладушка. Каюты: № 315, 316, 317, 321.	
<b>1А (2)</b>	<b>Двухместная каюта, неярусная: 1Н+1Н.</b> Имеется душ, туалет, кондиционер, холодильник (кроме кают № 339 и 340), шкаф для белья. Каюта № 301-310, 326-340.	
<b>1Б (2)</b>	<b>Двухместная каюта, ярусная: 1Н+1В.</b> Имеется душ, туалет, кондиционер (кроме каюты № 202), холодильник, шкаф для белья. Каюта № 319, 325,202.	
<b>2А (1)</b>	<b>Одноместная каюта на средней и главной палубах.</b> Имеется душ, туалет, холодильник, кондиционер, шкаф для белья. Каюта № 201, 213, 214, 323-325.	
<b>ГЛАВНАЯ ПАЛУБА</b>		
<b>2А (2)</b>	<b>Двухместная каюта, неярусная: 1Н+1Н.</b> Имеется душ, туалет, шкаф для белья. Каюта № 199, 200, 203-210.	
<b>ПК (3)</b>	<b>Трёхместная каюта повышенной комфортности, неярусная: Н+Н+Н.</b> Имеется душ, туалет, холодильник, телевизор, кондиционер, шкаф для белья, доп. место евро-раскладушка (каюта № 211, 212).	
<b>2Б (3)</b>	<b>Трёхместная каюта, ярусная: 2Н+1В.</b> Имеется душ, туалет, шкаф для белья. Каюта № 215-218. В каютах № 217,218-имеется так же кондиционер.	
<b>НИЖНЯЯ ПАЛУБА</b>		
<b>3Б(3)</b>	<b>Трёхместная каюта, ярусная: 2Н+1В.</b> Имеется душ, туалет, шкаф для белья. Каюта № 101-110 с иллюминатором. Каюта №105,106 возможно размещение на дополнительном месте - евро-раскладушка.	

Время нахождения отдыхающего в круизе начинается с момента объявления посадки на теплоход (за 1 час до отправления теплохода в круиз) и заканчивается после высадки на берег в конечном пункте назначения (в течение 1 часа после прибытия теплохода).

#### **Питание на теплоходе:**

3-х разовое питание по заказной системе

На борту теплохода 2 ресторана.

Для удобства туристов на борту теплохода предусмотрены одна или две смены питания, которые могут варьироваться в зависимости от времени стоянки и маршрута следования судна.

#### **Также на борту есть:**

киноконцертный зал на 90 человек,  
бар 60 кв.м., бар "Панорамный" на 25 человек,  
массажный кабинет, открытый солярий, сувенирный киоск,  
гладильная комната, терминал оплаты услуг сотовой связи,  
спутникового телевидение.

#### **Для детей:**

На борту теплохода для детей, так же как и для взрослых, организованы ежедневные развлекательные программы - час подвижных игр, тихие игры, просмотр видеофильмов, конкурсы прикладного творчества, викторины, участие в концертах, караоке.

#### **Если у Вас торжественное событие:**

день рождения, свадебное путешествие или юбилей, пожалуйста, сообщите об этом заранее дирекции круиза - и мы сделаем всё для того, чтобы этот день стал для Вас еще более ярким и запоминающимся.

#### **Замена каюты:**

В экстренных случаях фирма оставляет за собой право заменить указанную в путевке каюту на аналогичную или каюту более высокой категории без доплаты, либо более низкой категории с возвратом разницы в стоимости кают.

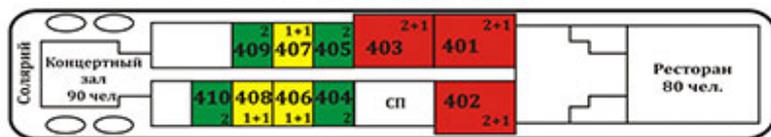
#### **Необходимые документы:**

- Оформленная путёвка (ваучер),
- общегражданский российский паспорт, для детей - свидетельство о рождении,
- медицинский полис,
- данная памятка, подписанная туристом.

**Страхование отдыхающих (включено в стоимость путевки).**  
Отдыхающий будет застрахован от несчастного случая в

# План палуб пансионата "ВАЛЕРИЙ ЧКАЛОВ"

## Шлюпочная палуба



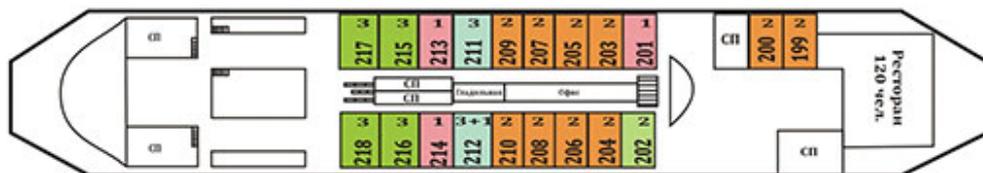
- Люкс (2) - 6: № 401, 402, 403 (Н+Н+доп. место диван)
- ПК (2) - 8: № 404, 405, 409, 410
- ПК (1) - 3: № 406, 407, 408 (1Н+ доп. место кресло-кровать)

## Средняя палуба



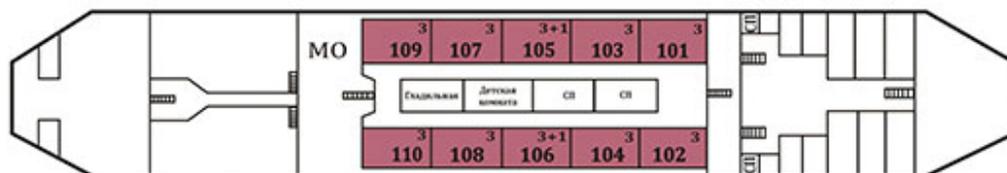
- 1А(2)Н+Н - 50: № 301-340
- Люкс (2) - 2: № 320 (Н+Н+доп. место двуспальный диван)
- ПК(2) - 20: № 311-318, 321, 322 (Н+Н+доп. место кресло-кровать)
- 1Б(2) - Н+В - 6: № 319, 325, 202

## Главная палуба



- 2А(1) - 5: № 201, 213, 214
- 2А(2) Н+Н - 20: № 199, 200, 203-210
- ПК(3) Н+Н+Н - 6: № 211, 212 (в каюте №212 доп. место)
- 2Б(3) Н+Н+В - 12: № 215-218

## Нижняя палуба



- 3Б(3) Н+Н+В - 30: № 101-110 (в каюте №105,106 доп. место Кресло-кровать)

### Всего:

**168 основных мест,  
21 дополнительное место**

обязательном порядке в страховой компании **во время нахождения на борту теплохода** в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.07.1992г. № 750 «Об обязательном личном страховании пассажиров».

### Как добраться до Речного вокзала (г. Самара):

Адрес: ул. Максима Горького, 82.

Как добраться: маршрутное такси до остановки "Речной вокзал" (№259, 247, 205) или остановка "Площадь Революции" (37, 47, 34). Потом спуститься вниз к причалу.

### В стоимость путевки включено:

- размещение выбранной категории,
- питание 3-хразовое в ресторане на борту судна,

- развлекательная программа на борту теплохода,
- обязательное государственное страхование жизни и здоровья согласно положениям Кодекса Внутреннего Водного Транспорта РФ.
- услуги методиста по работе с детьми

### На теплоходе предоставляются дополнительные платные услуги:

- алкогольные и другие напитки;
- экскурсионное обслуживание в городах следования (приобретается по желанию);
- посещение сауны и т.д.

Агент ООО Турбюро «Спутник» г. Челябинск

В случае экстренной необходимости Вы можете позвонить в ООО «Турбюро «Спутник», г. Челябинск:

**(351) 263-52-95 (круглосуточный).**

пр. Ленина, 61Б т/ф (351)263-40-01; 265-13-85,  
ул. Воровского, д. 23А тел: (351) 730-06-56, 730-06-54  
ул. Жукова 1. тел. (351)722-96-43  
пр. Ленина. 77. Тел.: (351) 265-70-64

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**

*Заказчик подтверждает, что получил, в объеме необходимом для совершения путешествия, информацию о потребительских свойствах туристического продукта туроператора, программе пребывания, маршруте и условиях путешествия*

С памяткой ознакомлен \_\_\_\_\_

подпись, расшифровка подписи, дата.

Исполнитель: